

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO EFINTECNIC**§ 1.****PODMIOT PROWADZĄCY SKLEP**

Sklep internetowy działający pod adresem www.efintecnic.it prowadzony jest przez Fintecnic Kaźmierczak & Olborski Spółka Jawna z siedzibą w Łodzi (91-341) przy ul. Brukowej 8, REGON: 364318480, NIP: 9471986910, nr KRS: 0000614513, e-mail: ordini@efintecnic.it, nr telefonu 0048 881 952 330 (dalej zwany: FINTECNIC).

§ 2**PRZEDMIOT REGULAMINU**

Przedmiotem niniejszego regulaminu jest uregulowanie zasad i warunków funkcjonowania sklepu [www - strony internetowej](http://www.efintecnic.it) umożliwiającej konfigurację i sprzedaż przez Internet Produktów znajdujących się w ofercie handlowej FINTECNIC, w szczególności okien, drzwi, rolet, skrzynek renowacyjnych itp., w tym zawierania i realizacji umów.

§ 3**DANE OSOBOWE**

Dane osobowe przekazywane przez klientów sklepu www.efintecnic.it są przetwarzane przez FINTECNIC.

Klient podaje dane osobowe w sposób dobrowolny, jednakże odmowa ich podania może uniemożliwić FINTECNIC realizację umowy lub usługi w należyty sposób.

Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych klientów znajdują się w polityce prywatności.

§ 4**CENY**

Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym na stronie www.efintecnic.it są wyrażone w EURO.

Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym są cenami brutto. Cena brutto wskazana zostanie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia i uzależniona jest od wybranej usługi. Cena okna może się różnić w zależności od tego czy jest zamawiane z usługą montażu czy bez.

Ceny w salonach FINTECNIC mogą różnić się od cen prezentowanych na stronach sklepu internetowego.

§ 5**SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

Sklep internetowy www.efintecnic.it umożliwia Klientom konfigurację i składanie zamówień towarów dostępnych w sklepie internetowym i zawierania umów sprzedaży na odległość, zawieranie umów sprzedaży z montażem oraz uzyskanie informacji o towarach i usługach dostępnych w sklepie internetowym.

Sklep internetowy przyjmuje zamówienia poprzez stronę www.efintecnic.it

Oferta FINTECNIC na wybrany w konfiguratorze przez Klienta towar jest ważna 14 dni.

Klient korzystając z dostępnego konfiguratora składa zamówienie na wybrany towar. Klient po zakończeniu konfiguracji akceptuje zamówienie i wysyła do FINTECNIC, w przypadku zamówienia

REGOLAMENTO DEL NEGOZIO ONLINE EFINTECNIC**§ 1.****TITOLARE DEL NEGOZIO**

Il negozio online che opera su www.efintecnic.it è gestito dalla Fintecnic Kaźmierczak & Olborski Spółka Jawna (società a nome collettivo) con sede a Łódź (91-341) in via Brukowa 8, REA (REGON): 364318480, C.F. (NIP): 9471986910, n. KRS: 0000614513, e-mail: ordini@efintecnic.it, n. telefono 0048 881 952 330 (in seguito denominata: FINTECNIC).

§ 2**SOGETTO DEL REGOLAMENTO**

Lo scopo del presente regolamento è di regolare i termini e le condizioni dell'attività del negozio [www - un sito Web](http://www.efintecnic.it) che consente la configurazione e la vendita di prodotti sull'offerta commerciale della FINTECNIC via Internet, in particolare finestre, porte, persiane/tapparelle, cassette per avvolgitore, ecc., compresa la conclusione e l'esecuzione dei contratti.

§ 3**DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dai clienti al negozio www.efintecnic.it sono elaborati dalla FINTECNIC.

Il cliente fornisce i dati personali in modo volontario, tuttavia l'eventuale rifiuto di fornirli può impedire a FINTECNIC di eseguire il contratto o il servizio in modo corretto

Disposizioni dettagliate relative alla protezione dei dati personali dei clienti sono contenute nell'informativa sulla privacy

§ 4**PREZZI**

Tutti i prezzi indicati nel negozio online sul sito web www.efintecnic.it sono espressi in EURO.

Tutti i prezzi indicati nel negozio online sono prezzi lordi. Il prezzo lordo verrà indicato nella conferma dell'ordine e dipende dal servizio selezionato. Il prezzo della finestra può variare a seconda che sia ordinata con o senza servizio di assemblaggio.

I prezzi negli showroom FINTECNIC possono differire dai prezzi presentati sui siti web del negozio online.

§ 5**ORDINI**

Il negozio online www.efintecnic.it consente ai Clienti di configurare e ordinare le merci disponibili nel negozio online e concludere contratti di vendita a distanza, concludere contratti di vendita con assemblaggio e ottenere informazioni sui beni e servizi disponibili nel negozio online.

Il negozio online accetta ordini tramite il sito web www.efintecnic.it L'offerta FINTECNIC per il prodotto selezionato dal Cliente nel configuratore è valida per 14 giorni

Il Cliente, utilizzando il configuratore disponibile, effettua un ordine per il prodotto selezionato. Dopo aver completato la configurazione, il Cliente accetta l'ordine e lo invia alla FINTECNIC, nel caso di un ordine effettuato tramite l'intermediario, l'ordine

zawieranego za pośrednictwem pośrednika zamówienie wysyła do FINTECNIC i POŚREDNIKA. Wysyłając zamówienie Klient akceptuje wszystkie wskazane parametry zamówienia oraz cenę Towaru.

Potwierdzenie zamówienia następuje na adres e-mail wskazany przez klienta w zamówieniu. Sprzedawcy przysługuje prawo odrzucenia zamówienia w ww. terminie bez wskazania przyczyny.

Klient ma możliwość złożenia zamówienia w jednym z następujących wariantów:

- a) bezpośrednio od FINTECNIC – dotyczy zamówień Towaru bez montażu;
- b) za pośrednictwem Pośrednika wybranego z mapy pośredników dostępnych na obszarze dostawy wskazanym w zamówieniu – dotyczy zamówień Towaru bez montażu lub z montażem.

Na podstawie art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z uwagi na okoliczność, iż Towar jest produkowany według specyfikacji Klienta, Klientowi nie przysługuje 14-dniowy termin do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.

§ 6

ZAMÓWIENIE TOWARU BEZPOŚREDNIO OD FINTECNIC

W przypadku zamówienia towaru bezpośrednio od FINTECNIC do zawarcia umowy pomiędzy FINTECNIC a Klientem dochodzi z chwilą zapłaty ceny zamówienia przez Klienta.

W terminie 3 dni od dnia złożenia zamówienia i dokonania zapłaty FINTECNIC poinformuje Klienta o terminie dokonania dostawy z dokładnością do jednego tygodnia.

Towar dostarczamy jest do Klienta na adres wskazany w formularzu zamówienia.

FINTECNIC wystawia fakturę VAT w dniu wysyłki Towaru wskazując datę wysyłki towaru do Klienta jako datę wystawienia faktury. Faktura wysyłana jest do Klienta w terminie 7 dni od dnia dostawy, na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia.

§ 7

ZAMÓWIENIE TOWARU OD POŚREDNIKA

W przypadku zamówienia towaru z montażem Klient może wybrać jedną z ofert montażu 3 Pośredników wybranych przez Klienta z mapy pośredników dostępnych na obszarze dostawy wskazanym w zamówieniu.

Pośrednicy w oparciu o skonfigurowany formularz zamówienia przesyłają klientowi ofertę montażu w terminie 72 godzin roboczych od jego złożenia przez klienta. Przez godziny robocze rozumienie się godz. Od 8:00... do 20:00. Od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z prawem włoskim.

Klient dokonuje wyboru jednej spośród 3 ofert montażu przedstawionych przez pośredników w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia za pośrednictwem konfiguratora. Klient zawiadamia FINTECNIC i wybranego pośrednika o wyborze oferty Pośrednika.

W przypadku zamówienia towaru od POŚREDNIKA do zawarcia umowy pomiędzy Pośrednikiem a Klientem dochodzi z chwilą zapłaty kaucji przez Klienta na rachunek bankowy FINTECNIC.

Pośrednik wystawia fakturę VAT dla Klienta

Towar zamówiony bez montażu dostarczamy jest do Klienta na adres wskazany w formularzu zamówienia.

Towar zamówiony z montażem dostarczamy jest przez FINTECNIC do magazynu wybranego przez Klienta Pośrednika.

Pośrednik uzgadnia z Klientem termin montażu w ciągu 72 godzin od dnia dostawy towaru do magazynu Pośrednika.

wiencinviato alla FINTECNIC e all'INTERMEDIARIO. Con l'invio dell'ordine, il Cliente accetta tutti i parametri indicati nell'ordine e il prezzo del Prodotto.

La conferma dell'ordine viene inviata all'indirizzo e-mail indicato dal cliente nell'ordine. Il venditore ha il diritto di rifiutare l'ordine nella suddetta data senza indicarne il motivo.

Il Cliente può effettuare un ordine in una delle seguenti varianti:

- c) direttamente da FINTECNIC - si applica agli ordini dei Prodotti senza assemblaggio
- d) tramite l'Intermediario selezionato dalla mappa degli intermediari disponibili nell'area di consegna indicata nell'ordine - riguarda gli ordini delle Merci senza o con assemblaggio.

Basato sull'art. 38 della legge polacca del 30 maggio 2014 sui diritti dei consumatori, se il Prodotto è fabbricato secondo le specifiche del Cliente, quest'ultimo non ha diritto a un periodo di 14 giorni per recedere dal contratto stipulato al di fuori del locale aziendale.

§ 6

ORDINI DIRETTAMENTE DALLA FINTECNIC

Nel caso di ordini di beni direttamente dalla FINTECNIC, la conclusione del contratto tra FINTECNIC e il Cliente avviene al momento del pagamento del prezzo dell'ordine da parte del Cliente.

Entro 3 giorni dall'ordine e dal pagamento eseguito, la FINTECNIC informerà il Cliente della data di consegna con precisione a una settimana.

La merce viene consegnata al Cliente all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine.

La FINTECNIC emette fattura con IVA il giorno della spedizione della Merce indicando la data di spedizione della merce al Cliente come data di emissione della fattura. La fattura viene inviata al Cliente entro 7 giorni dalla data di consegna, all'indirizzo e-mail indicato nel modulo d'ordine.

§ 7

ORDINI TRAMITE L'INTERMEDIARIO

In caso di un ordine di merci con assemblaggio, il Cliente può scegliere una delle offerte di assemblaggio di 3 Intermediari selezionati dal Cliente dalla mappa degli intermediari disponibili nell'area di consegna indicata nell'ordine

Gli intermediari, in base a un modulo d'ordine configurato, inviano al cliente un'offerta di assemblaggio entro 72 ore lavorative dalla presentazione da parte del cliente. Per orario lavorativo si intende dalle ore 8:00. alle 20:00. dal lunedì al venerdì, ad eccezione dei giorni festivi in conformità con la legge italiana.

Il Cliente seleziona una delle 3 offerte di assemblaggio presentate dagli intermediari entro 14 giorni dalla data di presentazione dell'ordine tramite il configuratore. Il Cliente informa la FINTECNIC dell'intermediario selezionato sull'offerta.

In caso di ordine del prodotto tramite un INTERMEDIARIO la conclusione dell'accordo tra l'Intermediario e il Cliente avviene al momento del pagamento del deposito da parte del Cliente sul conto bancario della FINTECNIC

l'Intermediario emette una fattura IVA per il Cliente

Le merci ordinate senza assemblaggio vengono consegnate al Cliente all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine

Le merci ordinate con assemblaggio vengono consegnate dalla FINTECNIC al magazzino dell'Intermediario scelto dal Cliente.

Płatność za montaż następuje na rachunek bankowy Pośrednika wskazany w fakturze VAT w terminie 7 dni od dnia wysłania Klientowi faktury przez Pośrednika.

§ 8 PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

Klient ma obowiązek zapłaty ustalonego na podstawie zamówienia wynagrodzenia brutto za Towar w chwili złożenia zamówienia na rachunek bankowy FINTECNIC wskazany w formularzu zamówienia. Brak zapłaty w ww. terminie uważa się za odstąpienie od zamówienia.

W razie zamówienia od Pośrednika Klient dokonuje zapłaty kaucji w wysokości ustalonej na podstawie formularza ceny brutto zamówienia.

Zapłata następuje na rachunek bankowy FINTECNIC wskazany w formularzu zamówienia. Kaucja nie obejmuje kosztów montażu. Brak zapłaty w ww. terminie uważa się za odstąpienie od zamówienia.

W razie zamówienia od Pośrednika Kaucja po realizacji zamówienia podlega zaliczeniu na cenę Zamówienia.

Za datę płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego FINTECNIC.

FINTECNIC może ustalić z klientem inne, szczególne warunki i formy płatności. W takim wypadku obowiązują warunki i formy płatności wskazane w zamówieniu potwierdzonym przez FINTECNIC jako przyjęte do realizacji i spełnienia wszelkich dodatkowych wymogów związanych z uzgodnionymi warunkami lub formą płatności.

FINTECNIC w terminie 3 dni od dnia uznania płatności zawiadamia Klienta i Pośrednika w razie zakupu od Pośrednika o planowanym tygodniu dostawy towaru.

FINTECNIC zawiadamia Klienta i Pośrednika w razie zakupu od Pośrednika o planowanym terminie dostawy towaru ze wskazaniem przewidywanego dnia dostawy w terminie do 48 godzin przed planowaną dostawą.

Klient wyraża zgodę na otrzymanie faktury na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia.

Warunku umowy pomiędzy Klientem a FINTECNIC lub POŚREDNIKIEM określa zaakceptowany formularz zamówienia oraz niniejszy regulamin.

§ 9 GWARANCJA

Sprzedawca (tj. odpowiednio FINTECNIC przy zamówieniu bezpośrednio od FINTECNIC, a Pośrednik przy zamówieniach od Pośrednika) udziela Klientowi gwarancji na zakupiony u niego prawidłowo użytkowany Towar.

Warunki gwarancji, obowiązku Klienta w zakresie sprawdzenia dostarczonego Towaru oraz i sposób rozpatrywania reklamacji regulują „Zasady gwarancji i rozpatrywania reklamacji” stanowiące załącznik do niniejszego regulaminu.

W razie wad wykonanego montażu Towaru FINTECNIC zapewni Klientowi pomoc w zgłoszeniu reklamacji do pośrednika oraz na żądanie Klienta może zlecić w imieniu Klienta na koszt Pośrednika naprawę wad montażowych innemu podmiotowi.

§ 10 ZMIANA REGULAMINU

FINTECNIC zastrzega sobie niniejszym prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu w dowolnym momencie i bez konieczności uzasadniania przyczyny.

Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie Sklepu.

L'Intermediario dovrà concordare con il Cliente la data di assemblaggio entro 72 ore dalla data di consegna della merce al magazzino dell'Intermediario

Il pagamento dell'assemblaggio viene effettuato sul conto bancario dell'Intermediario indicato nella fattura IVA entro 7 giorni dalla data di invio della fattura da parte dell'Intermediario al Cliente.

§ 8 PAGAMENTO E CONSEGNA

Il Cliente è obbligato a pagare il compenso lordo determinato per il Prodotto in base all'ordine al momento dell'effettuazione dell'ordine sul conto bancario della FINTECNIC indicato nel modulo d'ordine. Il mancato pagamento entro la sopraddetta data è considerata come ritiro dall'ordine.

In caso di un ordine tramite l'Intermediario, il Cliente è tenuto a pagare il deposito nell'importo determinato sulla base del modulo del prezzo lordo dell'ordine

Il pagamento viene effettuato sul conto bancario della FINTECNIC indicato nel modulo d'ordine. Il deposito non copre i costi di assemblaggio. Il mancato pagamento entro la suddetta data è considerato un ritiro dall'ordine.

In caso di un ordine tramite l'Intermediario, il Deposito dopo la realizzazione dell'ordine viene accreditato al prezzo dell'Ordine.

La data di accredito sul conto bancario della FINTECNIC è considerata come la data del pagamento

La FINTECNIC può stabilire altri termini specifici e forme di pagamento con il cliente. In questo caso, le condizioni e le forme di pagamento indicate nell'ordine confermato dalla FINTECNIC si applicano come accettato per l'esecuzione e l'adempimento di eventuali requisiti aggiuntivi relativi ai termini concordati o alla forma di pagamento.

La FINTECNIC comunica al Cliente e all'Intermediario entro 3 giorni dalla data di riconoscimento del pagamento in caso di acquisto tramite l'Intermediario, della prevista consegna della merce

In caso di acquisto tramite l'Intermediario la FINTECNIC informa il Cliente e l'Intermediario sulla data di consegna pianificata con l'indicazione della data di consegna prevista entro 48 ore prima della consegna programmata

Il Cliente accetta di ricevere una fattura all'indirizzo e-mail fornito nel modulo d'ordine

I termini del contratto tra il Cliente e la FINTECNIC o l'INTERMEDIARIO li specifica il modulo d'ordine accettato e il presente regolamento.

§ 9 GARANZIA

Il Venditore (vale a dire, rispettivamente, la FINTECNIC quando si ordina direttamente dalla FINTECNIC e l'Intermediario quando si ordina tramite l'Intermediario) fornisce al Cliente una garanzia per i Prodotti da lui acquistati e utilizzati correttamente

Le condizioni della garanzia, gli obblighi del Cliente di controllare i Prodotti consegnati e le modalità di trattamento dei reclami sono regolati dalla "Politica di garanzia e procedura di reclamo" allegata al presente Regolamento.

In caso di difetti nell'assemblaggio dei Prodotti, la FINTECNIC fornisce al Cliente assistenza nella presentazione di reclamo all'intermediario e, su richiesta del Cliente, può ordinare per conto del Cliente, a spese dell'Intermediario, la riparazione dei difetti di montaggio a un'altra azienda

Zamówienia realizowane na podstawie postanowień regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

§ 11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisu kodeksu cywilnego.
Sądem właściwym dla sporów wynikłych na gruncie przedmiotowego Regulaminu jest Sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę FINTECNIC.

§ 10

MODIFICA DEL REGOLAMENTO

La FINTECNIC si riserva il diritto di modificare le disposizioni del presente Regolamento in qualsiasi momento e senza giustificazione. La modifica del Regolamento entra in vigore il giorno della pubblicazione del Regolamento modificato sul sito web del Negozio. Gli ordini vengono effettuati sulla base delle disposizioni del regolamento vigenti il giorno di inoltro dell'ordine.

§ 11

DISPOSIZIONI FINALI

In tutte le questioni non regolate dal presente Regolamento, si applicano le disposizioni della legge polacca, in particolare le disposizioni del codice civile.
Il tribunale competente per le controversie derivanti dal Regolamento in oggetto è il Tribunale locale competente per la sede della FINTECNIC.